

Godišnji plan i program rada Doma za 2021. godinu

Lovran, 21.12.2020.

I OSNOVNI PODACI O DOMU I KORISNICIMA

Dječji dom „Ivana Brlić Mažuranić“ Lovran ustanova je Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Dom pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji djeci i mladima od rođenja do 21 godine života. Korisnici su:

- djeca bez roditelja
- djeca koju roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti
- djeca i mlađe punoljetne osobe kada je to iz drugih razloga u njihovom interesu
- djeca čiji roditelji zbog bolesti, neriješenog stambenog pitanja ili nedaća nisu u mogućnosti privremeno brinuti o djetetu.

U Domu postoji manji kapacitet za smještaj trudnica u visokoj trudnoći te majki s djetetom do godine dana života.

Djelatnost Doma je i pružanje izvaninstitucionalnih socijalnih usluga djeci i obitelji, i to kroz usluge poludnevnog/cjelodnevnog boravka i usluge savjetovanja i pomaganja pojedincu i obitelji.

Ustanova djeluje na tri lokacije:

u Lovranu gdje je organiziran privremeni smještaj djece kapaciteta za 16 djece školskog uzrasta i rad dvaju poludnevnih boravaka za djecu školskog uzrasta;

u Rijeci je organiziran privremeni smještaj djece predškolske dobi, kapaciteta 17 mjesta i rad jednog cjelodnevnog boravka;

te dislocirani poludnevni boravak za djecu školskog uzrasta na lokaciji u Rijeci na adresi OŠ Nikole Tesle.

Dječji dom „Ivana Brlić Mažuranić“ Lovran je započeo s radom 12. kolovoza 1945. godine. U zgradi Ville Else, na adresi Omladinska 1, djeluje od 1977. godine do danas. Na toj lokaciji ustanova skrbi o djeci u dobi od 7 do 18 godina, kroz privremeni smještaj (kapaciteta za 8 djece) i poludnevni boravak (kapaciteta za 20-ero djece).

Dječji dom u Rijeci osnovan je 1920. godine za nezbrinute majke i djecu grada Rijeke, koji od osnutka djeluje na današnjoj lokaciji sa sadašnjom adresom Josipa Završnika 3. U lipnju 1991. godine, ovaj se dom pripaja Dječjem domu u Lovranu. Na lokaciji u Rijeci pruža se skrb djeci u dobi od rođenja do 7 godine (kapaciteta za 17-ero djece) te trudnicama i majkama s djecom (kapaciteta za 2 majke i njihovu djecu).

Treća lokacija djelovanja Doma je na lokaciji u Rijeci na adresi OŠ Nikole Tesle za provođenje poludnevnog boravka za djecu školskog uzrasta.

Osim toga, 2002. godine osnovana je dislocirana stambena jedinica u Rijeci, gdje se pruža skrb mlađim punoljetnim korisnicima (do 21. godine života), kao pomoć u osamostaljivanju nakon tretmana u ustanovi. Lokacija stambene jedinice za uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku je u međuvremenu izmijenjena te je smanjen kapacitet na 2 korisnika. Privremeno smo je zatvorili radi gubitka prostora, no, tijekom ove godine planiramo osposobiti novi stambeni prostor iz sredstava Europskog fonda za 6 korisnika te započeti s radom.

Dječji dom „Ivana Brlić Mažuranić“ Lovran pruža sljedeće usluge:

1. Usluga smještaja

1.1 Opis usluge

Usluga smještaja je usluga skrbi izvan vlastite obitelji koja se ostvaruje kao institucijska skrb u Domu kroz privremeni smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i/ili privremeni smještaj u kriznim situacijama.

Usluga smještaja obuhvaća sljedeće aktivnosti: brigu o zdravlju, njegu, odgoj, socijalni rad, psihološku podršku, skrb tijekom noći te unapređivanje roditeljskih vještina, pomoć u učenju. Smještaj se može priznati tijekom svih dana u tjednu ili tijekom pet radnih dana.

Također, navedena usluga obuhvaća i pripremu korisnika za povratak u vlastitu obitelj, udomiteljsku obitelj ili za samostalan život te pripremu djeteta za posvojenje ili smještaj u udomiteljsku obitelj.

1.2. Kapacitet usluge

Dom pruža usluge smještaja na dvije lokacije:

- **sjedište Doma u Lovranu** s kapacitetom od **16 korisnika školske dobi**
- **Podružnica Rijeka** s kapacitetom od **10 korisnika jasličke i 7 korisnika predškolske dobi te 2 majke/trudnice s djecom**

2. Usluga boravka

2.1. Opis usluge

Usluga boravka je socijalna usluga koja obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak. Cjelodnevni boravak može trajati od šest do deset sati, a poludnevni boravak od četiri do šest sati dnevno, u kojem vremenu se osigurava zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja i obrazovanja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.

Cjelodnevni i poludnevni boravak može se priznati jedan dan u tjednu, više dana u tjednu ili tijekom svih radnih dana u tjednu.

2.2 Kapacitet usluge

Dom pruža usluge boravka na tri lokacije:

- **sjedište Doma u Lovranu** s kapacitetom od **20 korisnika školske dobi**
- **Podružnica Rijeka** s kapacitetom od **7 korisnika predškolske dobi**
- **OŠ Nikola Tesla u Rijeci** s kapacitetom od **10 korisnika školske dobi**

3. Organizirano stanovanje uz povremenu podršku

3.1. Opis usluge

Usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku pruža se djeci i mladima u dobi od 16/18 - 21 godine života. To je socijalna usluga kojom se jednoj ili više osoba uz povremenu pomoć stručne u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe.

3.2 Kapacitet usluge

Dom je pružao usluge na jednoj lokaciji do listopada 2018.g., za skrb o mladima od 16/18 do 21 godine s kapacitetom od 2 korisnika

U 2021. godini u planu je ponovno pružanje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku, na lokaciji Zdenka Petranovića 3, u Rijeci, za 6 korisnika u dobi od 16/18 do 21 godine života.

4. Usluga savjetovanja i pomaganja pojedincu

4.1. Opis usluge

Usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim i posvojiteljskim obiteljima obuhvaća uključivanje u svakodnevni život nakon duljeg boravka u domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja socijalnih usluga te u drugim nepovoljnim okolnostima ili kriznim situacijama.

4.2. Kapacitet usluge

Dom pruža usluge korisnicima koji su bili uključeni u sustav socijalne skrbi za djecu /mlade (organizirano stanovanje uz povremenu podršku, obitelj udomitelja/ posvojitelja), a broj usluga ovisi o dinamici napuštanja korisnika iz Doma i o potrebama CSS-a za pružanjem navedene usluge.

5. Usluga savjetovanja i pomaganja obitelji

5.1. Opis usluge

Usluga savjetovanja i pomaganja primarnih, udomiteljskih i posvojiteljskih obitelji obuhvaća sve oblike stručne pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu te osposobljavanju obitelji za funkcioniranje u svakodnevnom životu.

Usluga uključuje intenzivnu podršku obitelji u krizi i dugoročni rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje obiteljskih odnosa te intenzivne podrške obitelji u krizi kroz savjetodavno – terapijske i socijalno – edukativne usluge koje se pružaju obitelji u krizi kao i udomiteljskoj obitelji s ciljem unaprjeđivanja obiteljskih odnosa, prevladavanja kriznih situacija i usvajanja znanja i vještina za uspješno roditeljstvo, udomiteljstvo i posvojenje, organiziranje i provođenje edukacije posvojitelja, pružanje savjetodavne podrške posvojiteljima i djeci.

Dom pruža uslugu savjetovanja i pomaganja obitelji kroz sljedeća područja rada:

1. materijalne, stambene i druge značajne okolnosti obitelji
2. osnovne potrebe djece
3. odgoj i odnosi s djecom
4. odnosi među roditeljima/partnerima i njihovi odnosi sa širom obitelji

5. specifična ponašanja i poteškoće roditelja
6. specifična ponašanja djece.

6. Ostale djelatnosti Doma

6.1. Promidžba udomiteljstva u lokalnoj zajednici

Stručni djelatnici Doma, u suradnji s lokalnom zajednicom, Centrima za socijalnu skrb i udrugom udomitelja, planiraju u 2020. godini rad na promociji udomiteljstva kroz: održavanje tribina o udomiteljstvu, nastupe u lokalnim medijima i sl. Namjera nam je poticati razvoj specijaliziranog udomiteljstva i pružati pomoć kroz organiziranje mobilnih timova za podršku udomiteljima, osobito onima koji udomljuju djecu od 2-7 godina starosti.

Tijekom 2019.g. započeto je formiranje i usavršavanje rada mobilnog tima za pružanje psihosocijalne podrške obiteljima, udomiteljima i udomljenoj djeci te posvojitelja i posvojene djece. Kroz projekt zaposleno je troje stručnih djelatnika za rad mobilnog tima.

Aktivnosti je potrebno usmjeriti prema širem društvenom okruženju - kontinuirano podizati javnu svijest o potrebi podrške obitelji, senzibiliziranju javnosti o tome što je udomiteljstvo djece i koji su glavni razlozi za udomiteljstvo djeteta te prihvaćanje i promicanje pozitivne slike udomitelja, udomljene djece i mladih koji iz udomiteljstva kreću u samostalan život.

Provedba Individualnog plana deinstitutionalizacije i transformacije Doma

Individualni plan deinstitutionalizacije i transformacije Doma od rujna 2016. godine doživio je svoje izmjene i dopune u travnju 2017.godine, no, i te izmjene plana Doma pokazale su da ne prate potrebe Primorsko-goranske županije i Istarske županije koja za djecu predškolske dobi gravitira u našem Domu.

Naime, donesenim izmjenama i dopunama smanjeni su smještajni kapaciteti našeg Doma što se za poslovanje naše ustanove pokazalo lošim. Istovremeno su se zahtjevi za smještajem povećali u odnosu na 2016 godinu, jer su se ostali dječji domovi u našoj županiji deinstitutionalizirali te se povećao i broj djece smještene u hitnoćama što naš Dom sa ljudstvom nije u stanju i mogućnosti adekvatno popratiti. Radi svega navedenog dana 18.01.2018. godine izrađene su Izmjena i dopune Individualnog plana deinstitutionalizacije i transformacije Doma te projekcije za 2019./ 2020.godinu:

VRSTA USLUGA	Korisnici 12/2017 (stanje)	Korisnici 1 2/2018	Korisnici 12/2019	Korisnici 12/2020
Smještaj trudnice ili roditelja s djetetom do 1 godine života	0	2 roditelja + 2 djeteta	4 roditelja + 4 djeteta	4 roditelja + 4 djeteta

Smještaj 0-3	10	10	10	10
Smještaj 3-7	1	7	7	7
Smještaj 7-21	8	16	16	16
SMJEŠTAJ UKUPNO	19	37	41	41
Organizirano stanovanje uz povremenu podršku	1	2	6	6
ORGANIZIRANO STANOVANJE UKUPNO	1	2	6	6
Cjelodnevni boravak 0-3	2	5	5	5
Cjelodnevni boravak 3-7	5	7	7	7
Poludnevni boravak 7-21	25	30	30	30
BORAVAK UKUPNO	32	42	42	42
Savjetovanje i pomaganje obitelji (biološka, udomiteljska i posvojiteljska)	14	55	55	55
Savjetovanje i pomaganje djece i mladih nakon izlaska iz skrbi	0	5	10	10
SAVJETOVANJE I POMAGANJE UKUPNO	14	60	65	65

Po završetku infrastrukturnih radova na adaptaciji i uređenju dvaju stambenih objekata u Rijeci, te nakon uređenja i prenamjene dijela sportske dvorane u Lovranu tijekom 2021.g. Dječji dom „Ivana Brlić Mažuranić“ Lovran pružati će sljedeće socijalne usluge:

- Smještaj trudnice ili roditelja s djetetom do 1 godine života (4 roditelja + 4 djeteta);
- Smještaj 0-3 godine života (10 korisnika);
- Smještaj 3-7 godine života (7 korisnika);
- Smještaj 7-21 godine života (16 korisnika - Lovran);
- Organizirano stanovanje - povremena podršku (16/18-21 godine) (6 korisnika);
- Cjelodnevni boravak 0-3 godine života (5 korisnika);
- Cjelodnevni boravak 3-7 godine života (7 korisnika);
- Poludnevni boravak za djecu od 7-21 godine života (30 korisnika);
- Savjetovanje i pomaganje obitelji (55 korisnika od čega biološka obitelj - 40 korisnika; udomiteljska obitelj – 10 korisnika i posvojiteljska obitelj – 5 korisnika);

- Savjetovanje i pomaganje djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djece smještene u udomiteljskih obiteljima (10 korisnika).

Navedene usluge će se pružati na sljedećim lokacijama:

1. sjedište Doma u Lovranu,
2. Podružnica Rijeka,
3. stan u Rijeci, Josipa Završnika 3, za trudnice ili roditelje s djetetom do 1 godine života,
4. stan u Rijeci, Zdenka Petranovića 3, za provođenje usluge organiziranog stanovanja uz povremenu podršku
5. prostor u OŠ Nikola Tesla.
6. stan na adresi Branka Fučića 5, Novigrad, koristi se za odmor i provođenje slobodnog vremena djece

Dana 09.03.2020. stupio je na snagu novi Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova. Prema Pravilniku u Domu je sistematizirano ukupno 52 radna mjesta za sve postojeće i nove usluge koje će Dom pružati.

Za potrebe pružanja predviđenih usluga Doma, osigurali smo sredstva Europskog fonda za regionalni razvoj (EFRR) za adaptaciju i opremanje sljedećih nekretnina:

- a) zgrada sjedišta u Lovranu u vlasništvu Dječjeg doma Ivana Brlić Mažuranić Lovran, Omladinska 1, gdje će se prenamijeniti dio prostora sportske dvorane za pružanje usluge poludnevnog boravka;
- b) stan u Rijeci na adresi Josipa Završnika 3 koji je na korištenje dobiven od Grada Rijeke bez naknade na razdoblje od 10 godina i u kojem će se pružati usluga stanovanja uz stručnu podršku trudnici ili roditelju s djetetom do 1 godine života;
- c) opremanje stana koji je na korištenje dobiven od Grada Rijeke bez naknade na razdoblje od 10 godina na adresi Zdravka Petranovića 3, u kojem će se pružati usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku.

Radovi na gore navedenim lokacijama i objektima započeli su u listopadu 2020., a završetak radova predviđen je do travnja 2021.g.

U travnju 2019. g. potpisan je ugovor s Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, za projekt „ Osmijeh“ u sklopu Europskog socijalnog fonda. Zaposleno je 5 osoba za pružanje izvaninstitucionalnih usluga.

Akcijski plan deinstitucionalizacije i transformacije Dječjeg doma „Ivana Brlić Mažuranić“ Lovran za razdoblje 2018. – 2020. *mijenja se i glasi:*

1. Adaptiran dio prostora sportske dvorane u zgradi sjedišta u Lovranu za pružanje izvaninstitucionalne usluge poludnevnog boravka za djecu od 7-18/21.
2. Adaptirani i opremljeni stanovi (2 stana koja su dobivena na korištenje od Grada Rijeke) za pružanje usluge stanovanja uz stručnu podršku trudnici ili roditelju s djetetom do 1 godine života te organiziranog stanovanja uz povremenu podršku.

3. Povećan broj korisnika izvaninstitucijskih usluga (usluga organiziranog stanovanja uz povremenu podršku, usluga boravka, usluga savjetovanja i pomaganja obitelji (biološka, udomiteljska i posvojiteljska obitelj) usluga savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djece smještene u udomiteljskim obiteljima te razgranata mreža socijalnih usluga na području Primorsko-goranske županije.
4. Dobivena suglasnost MDOMSP na Statut i Pravilnik unutarnjem ustrojstvu o sistematizaciji radnih mjesta.
5. Educirani postojeći i novi zaposlenici te zaposleni novi izvršitelji za pružanje predviđenih usluga.
6. U funkciji mobilni tim koji pruža usluge savjetovanja i pomaganja te povećan broj korisnika tih usluga.
Provedba projekata ESF-a i ERDF-a za širenje postojećih i razvoj novih usluga te preuređenje, opremanje i adaptaciju postojećih/novih prostora.
8. Nabavljena potreba vozila za pružanje izvaninstitucijskih usluga.

II ORGANIZACIJA RADA U USTANOVU

Prostorni uvjeti u kojima se korisnicima pružaju usluge su usklađeni s Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

- Lokacija Lovran, Omladinska 1 – zgrada se sastoji od prizemlja i dvije etaže s pripadajućim dvorištem i sportskom dvoranom. Svaka odgojna skupina raspolaže s dnevnim boravkom, čajnom kuhinjom i sanitarnim čvorom. Grupa na privremenom smještaju raspolaže sa spavaćim sobama i praonicom/peglaonicom. Zajedničke prostorije koje su na raspolaganju svim korisnicima su sljedeće: blagovaona, sportska dvorana, dječja radionica, informatička učionica.
- Tijekom ožujka 2020. godine izgrađena je soba za izolaciju s pripadajućom kupaonicom
- Podružnica Rijeka, Josipa Završnika 3: ima jednu etažu s pripadajućim dvorištem. Svaka odgojna skupina ima spavaonicu i prostor za njegu, a treća odgojna skupina raspolaže i igraonicom, blagovaonicom i sanitarnim čvorom.
- Odjel za majke/trudnice raspolaže sa zajedničkom sobom, opremljenom za boravak majki s djecom, čajnom kuhinjom te sanitarnim čvorom.
- Usluge boravaka koje se pružaju na tri lokacije zadovoljavaju Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga

Sve lokacije Doma su locirane u naselju i priključene su na električnu i telefonsku mrežu, imaju priključak i instalacije za dovod pitke vode i odvod otpadnih voda te omogućuju korištenje usluga ustanova odgoja i obrazovanja, zdravstva i drugih djelatnosti. Također, prometno su povezane s naseljem.

Zgrade imaju potreban broj funkcionalno raspoređenih prostorija za obavljanje djelatnosti koja se u njima obavlja. U prostorijama u kojima borave korisnici i djelatnici osigurano je prirodno provjetravanje i osvjjetljenje. Na svim lokacijama

osiguran je odgovarajući prostor za posluživanje jela te kuhinja s odvojenim prostorom za priručno skladištenje, pripremu i kuhanje hrane i pranje posuđa.

Također, korisnicima je osiguran prostor za korištenje slobodnog vremena, kao i radni prostor za djelatnike, u višenamjenskim prostorijama.

Lokacije Doma u Lovranu i Podružnici Rijeka imaju odgovarajući skladišni prostor u kojem su odvojeni prostori za skladištenje prehrambenih proizvoda od prostora namijenjenih za skladištenje sredstava za čišćenje i osobnu higijenu te sredstava za održavanje zgrade i okoliša, što je regulirano Uputama o skladištenju hrane, higijenskih potrepština i sredstava za čišćenje, odnosno mjerama HACCP-a.

U objektima je osigurano mjesto za čuvanje lijekova i sanitetskog materijala dostupno samo ovlaštenim osobama. U oba objekta nalaze se sanitarni čvorovi, a osigurano je i održavanje čistoće rublja u praonicama

Površina spavaonica za djecu na smještaju iznosi najmanje 5 m² po korisniku za školsku djecu, a 3 m² za djecu jasličke i predškolske dobi. Spavaonice za djecu u dobi do 3 godine imaju najviše 6 ležajeva, za djecu u dobi od 3 do 7 godina najviše 3 ležaja, a za djecu stariju od 7 godina najviše 3 ležaja.

Prostorija za dnevni boravak iznosi najmanje 2 m² po korisniku.

Površina prostorija za osobnu higijenu iznosi najmanje 15 m² za skupinu od 15 djece.

U Podružnici Rijeka, za boravak djece jasličke dobi (do 3 godine), gornji dio pregradnog zida između spavaonica, dnevnog boravka i čajne kuhinje djelomice je ostakljen radi stalnog nadzora djece. Svaka stambeno – grupna cjelina ima prostor za odlaganje odjeće i obuće s površinom od najmanje 0,5 m² po korisniku.

U Domu u Lovranu i Podružnici Rijeka osigurana je prostorija za nesmetane susrete i druženja roditelja i djeteta te soba za izolaciju djece koja boluju od zarazne bolesti.

U Podružnici Rijeka soba za smještaj trudnica i roditelja s malom djecom je dvokrevetna sa zasebnim sanitarnim čvorom s pripadajućim predprostorom te odvojenim tušem i WC-om .

Oprema u prostorijama odgovara namjeni pojedine prostorije te tehničkim, higijenskim i estetskim zahtjevima i mogu se lako održavati.

Spavaonice su opremljene ležajevima, noćnim ormarićima, noćnim svjetilkama, radnim stolovima i potrebnim brojem stolica (osim za djecu predškolske dobi), ormarima za odjeću, odvojeno za svakog korisnika.

U prostorijama za dnevni boravak nalazi se stol, kauči, police za knjige, televizor i radio-prijemnik, pribor za društvene igre, zavjese i ukrasni predmeti, kompjuter i u jednom dnevnom boravku i akvarij.

Kuhinja je opremljena kuhalom, sudoperom, slavinom s toplom i hladnom vodom, hladnjakom, stolićem za pripremanje hrane, kuhinjskim ormarićem te potrebnim posuđem i priborom za jelo. Stubišta imaju rukohvate. Osigurani su željezni ormarići s posebnom zaštitnom bravom za čuvanje lijekova kao što su psihofarmaci.

Ležajevi u spavaonicama su prilagođeni uzrastu korisnika: širine 70 – 90 cm, duljine 150 – 200 cm i visine 40 – 60 cm, osim kreveta za djecu jasliske dobi koji su standardizirane veličine i imaju zaštitne stranice. Razmak između ležajeva je najmanje 65 cm. U sobama djece školske dobi osiguran je radni stol i stolica za svako dijete. U Domu u Lovranu u prostoru za osobnu higijenu na svaka 4 korisnika je osiguran tuš, umivaonik i WC, a u Podružnici Rijeka za svakih 6 korisnika te su osigurani i stolici za prematanje djece. Prostori terase i igrališta opremljeni su, sukladno dobi djece, opremom i spravama za igru.

Prostor za susrete roditelja i djeteta opremljen je stolom, potrebnim brojem stolica s naslonom odnosno fotelja, ukrasnim predmetima, priborom za društvene igre i igračkama.

U prostoru za boravak trudnica i majki dojilja osigurana je oprema kao što je: krevet za majku, dječji krevet, garderobni ormar, stol za prematanje djeteta, kolica, kadica za kupanje djeteta, pribor za njegu djeteta (bočica, dudica, toplomjer, pelene i sl.).

Radno vrijeme stručnih djelatnika je organizirano u tri smjene na lokacijama u Lovranu i u Podružnici Rijeka.

Raspored rada stručnih djelatnika odvijat će se prema Odluci o radnom vremenu koju je donijela ravnateljica Doma.

Organizacija života i rada u Domu uređena je Kućnim redom koji je donijela ravnateljica na prijedlog Stručnog vijeća, a obavezni su ga se pridržavati svi korisnici i djelatnici, roditelji korisnika i drugi posjetitelji ustanove.

U svakodnevnom životu u Domu posebna pažnja i nadalje će se posvećivati pravima korisnika naše ustanove. Odnos zaposlenika prema korisnicima utemeljen je na razumijevanju, poštovanju i jasnim profesionalnim i osobnim granicama, kako je propisano Etičkim kodeksom djelatnika Doma.

Priznaje se i uvažava pravo svakog korisnika na privatnost, povjerljivost i dostojanstvo u svim aspektima života. Zaposlenici doma obavezni su pri prikupljanju, čuvanju i upotrebi informacija o korisnicima poštovati Pravilnik o poslovnoj tajni i Protokol o pravu na privatnost i povjerljivost.

Svaki korisnik školske dobi ima pravo i dužnost participirati u radu Doma kroz sudjelovanje u radu Vijeća korisnika te u skladu s dobi i psihofizičkim mogućnostima poštovati kućni red, pravila ponašanja, zaposlenike doma te općenito aktivno doprinositi realizaciji svog individualnog plana i programa, odnosno ciljevima tretmana.

III PODRUČJA RADA I SADRŽAJI RADA

Naša ustanova pruža kompletnu skrb o korisnicima na boravku, smještaju i organiziranom stanovanju, a ta skrb obuhvaća sljedeća područja i sadržaje rada:

BRIGA O ZDRAVLJU s ciljem očuvanja zdravlja i sprečavanja bolesti, a specifični sadržaji rada su sljedeći:

- **osiguravanje primjerene zdravstvene zaštite** redovitim odlascima na preventivne liječničke preglede i zubaru, kao i odlascima liječniku u slučaju bolesti i uzimanjem propisane terapije. Za djecu jasličke dobi specifično je redovito praćenje nivoa psihomotornog razvoja kako bi se što prije započelo s tretmanom kod uočenih poteškoća.
- **osiguravanje pravilne prehrane** stvaranjem navike redovitog uzimanja svih obroka te razvojem svijesti o potrebi pravilne i zdrave prehrane
- **održavanje osobne higijene** poticanjem na svakodnevno održavanje osobne higijene i njegu kose, lica i tijela te održavanje čistoće odjeće i obuće
- **prevencija zdravstveno rizičnog ponašanja** edukacijom o štetnosti alkohola, cigareta i droga te razvijanjem svijesti o potrebi spolno odgovornog ponašanja
- **tjelesna aktivnost** kroz poticanje bavljenjem sportom ili bilo kojim drugim oblikom tjelesne aktivnosti.

BRIGA O OBRAZOVANJU s ciljem stjecanja željene razine obrazovanja, odnosno osposobljavanja za produktivan život i rad u zajednici. Sadržaji rada su sljedeći:

- **osiguravanje uspješnog završetka razreda kojeg korisnik pohađa, odnosno stjecanje odabrane kvalifikacije.** To se postiže poticanjem i vršenjem nadzora nad redovitim pohađanjem nastave, pružanjem pomoći u savladavanju nastavnog gradiva i nadoknađivanju eventualnih obrazovnih deficita te pružanjem pomoći u ovladavanju specifičnim vještinama učenja
- **usvajanje znanja iz područja opće kulture** kroz poticanje interesa za kulturni, politički i sportski život u zajednici.

RAZVOJ RADNIH NAVIKA s ciljem osposobljavanja korisnika za samostalan život i skrb o sebi, a to se postiže :

- **poticanjem i kontrolom održavanja higijene i urednosti prostora** stvaranjem navike svakodnevnog namještanja kreveta, pospremanja prostora te čišćenja prema rasporedu zaduženja
- **poticanjem na uključivanje u pomoć u domskoj zajednici** gdje se korisnici prema svojim afinitetima uključuju u život doma pomažući zaposlenicima doma.

SOCIJALNI I EMOCIONALNI RAZVOJ s ciljem osiguravanja pravilnog psihosocijalnog i emocionalnog razvoja te sposobnosti za samostalan produktivan život i rad u zajednici. Isto uključuje sljedeća područja rada:

- **odnos prema sebi** - cilj je stvaranje pozitivne slike o sebi, samoaktivnost i primjereni način izražavanja vlastitih želja i potreba, razvijanje samostalnosti i prihvaćanje odgovornosti za svoje izbore i postupke

- **odnos prema drugima** - cilj je stvaranje odnosa povjerenja i uvažavanja s drugom djecom i odraslima, poštovanje autoriteta te stjecanje komunikacijskih vještina i vještina nenasilnog rješavanja sukoba. Također se radi na održavanju emocionalne veze s obitelji i prevladavanju učenih obiteljskih poteškoća. Stvaranje i održavanje humanog odnosa među spolovima i ravnopravnih partnerskih odnosa je područje iz kojeg se educiraju djeca u razdoblju puberteta i adolescencije.
- **odnos prema vanjskom svijetu** potiče se pravilan odnos prema svojoj, tuđoj i zajedničkoj imovini te pravilan odnos prema prirodi - ekološka svijest
- **razvoj pozitivnih interesa** - djecu se potiče na razvoj kreativnosti te pronalaženje i njegovanje učenih sklonosti i talenata, a u cilju razvoja kompletne osobnosti i osjećaja vlastite kompetencije.

Za korisnike smještene u organiziranom stanovanju (16/18-20g.), uz navedeno, skrb obuhvaća i određena specifična područja i sadržaje rada:

VOĐENJE KUĆANSTVA s ciljem osposobljavanja korisnika za pravilno samostalno vođenje kućanstva i preuzimanje kompletne brige o sebi:

- **održavanje higijene prostora** - poučavanje specifičnostima kojima korisnici nisu imali priliku ovladati tijekom boravka u ustanovi (pranje suđa, pranje odjeće)
- **odabir i skladištenje namirnica** - stjecanje vještine pravilnog i ekonomičnog odabira prehrambenih proizvoda te pravilno čuvanje i skladištenje
- **priprema obroka** - poučavanje pravilnoj pripremi obroka, osnove kuhanja
- **korištenje energenata** - poučavanje racionalnom korištenju struje, vode, električnih aparata i mogućnostima uštede u kućanstvu.

PROFESIONALNI RAZVOJ s ciljem ispunjavanja svrhe boravka u organiziranom stanovanju, a isto podrazumijeva omogućavanje i poticanje nastavka školovanja na visokoškolskim ustanovama i fakultetima odnosno zapošljavanje i štednja za budući samostalan život, ovisno o iskazanim željama i interesima korisnika:

- **pomoć pri ulasku u svijet tržišta rada** - prijava na Zavod za zapošljavanje, pisanje zamolbi i životopisa, praćenje natječaja i prijave na natječaj, aktivno traženje zaposlenja
- **pronalaženje posla u struci** - pomoć pri pronalaženju posla u struci, poučavanje pravilnom i odgovornom odnosu prema radu, radnim zadacima i poslodavcu te raspolaganje osobnim dohotkom i štednjom.

SLOBODNO VRIJEME djece provodi se kroz kontinuirane i prigodno osmišljene programe za djecu. U 2021. godini planiramo održavati sljedeće radionice:

RADIONICA HORTIKULTURE - započela je s radom 2014. godine stvarajući svoj mali „Mediterranski vrt“.

Cilj radionice je potaknuti djecu na ljubav prema biljci, zemlji, na osjećaj da su u dodiru sa zemljom snažniji te stvoriti ugodno okruženje vlastitim djelovanjem. U rad radionice uključena su sva djeca i zaposlenici te daju svoj doprinos prema vlastitim mogućnostima. Aktivnosti koje se provode u vrtu su sljedeće: kopanje, sadnja, uklanjanje korova, podrezivanje, zalijevanje, skupljanje cvijeća i sjemena. Isti se odvijaju prema vremenskim uvjetima i kalendaru radova.

U našem vrtu prevladava mediteransko autohtono bilje među kojima se naročito ističe lavanda. Od cvjetova lavande izrađujemo mirisne vrećice koje poklanjamo našim donatorima i posjetiteljima.

Rad u radionici doprinosi kvaliteti življenja naših korisnika. Svojim radom i zalaganjem stvaraju lijepo i ugodno okruženje, razvijaju ljubav prema prirodi, razvijaju svijest o očuvanju planeta Zemlje, usvajaju znanja o biološkoj raznolikosti i što je najvažnije uče se strpljenju, toleranciji i suradnji!

RADIONICA KERAMIKE/ RAD S GLINOM - Keramičarska radionica je započela s radom 2013. godine i jedna je od kreativnih radionica koje se provode s djecom u Domu. Kroz izradu predmeta od keramike i druženje, djeca razvijaju spretnost, vježbaju finu motoriku, stječu znanja i radne navike, razvijaju kreativnost, samostalnost, samopouzdanje i komunikacijske vještine. Kroz kreativni rad s glinom djeci se omogućava izražavanje i preusmjerenje emocija s kojima se teže nose. Radionica se održava jednom tjedno, a po potrebi i češće kako bi se započeti rad dovršio.

Djeca se raduju cijelom procesu izrade različitih predmeta (kao što su keramičke pločice, tanjurići, posudice za olovke, šalice, ukrasi za bor, maske) od početne ideje do glaziranja gotovog predmeta. Radove izlažemo tijekom prigodnih manifestacija (Dječjeg tjedna, Marunade, Božića, Uskrsa, Dana Doma...), poklanjamo našim donatorima, posjetiteljima te uljepšavamo naš prostor.

SPORTSKE AKTIVNOSTI - Kod djece predškolskog uzrasta zadatak nam je prvenstveno zadovoljiti dječje potrebe za kretanjem i igrom te razvoj osnovnih djetetovih psihofizičkih sposobnosti, socijalizacija djeteta unutar skupine, učenje osnovnih pravila ponašanja na sportskom treningu, učenje novih i automatizacija usvojenih struktura kretanja, razvoj funkcionalnih i motoričkih sposobnosti.

U našim sportskim aktivnostima spajamo učenje, zabavu i igru kroz biotička motorička znanja (puzanje, hodanje, trčanje, penjanje, silaženje, provlačenje, skakanje, dizanje i nošenje) i osnovne elemente pojedinih sportova (atletika, nogomet, odbojka, gimnastika, košarka). Kod djece školskog uzrasta također potičemo višestrani psihosomatski razvoj djece, razvoj motoričkih i funkcionalnih sposobnosti, usvajanje i usavršavanje motoričkih znanja i dostignuća te na taj način potičemo stvaranje pozitivnog stava prema tjelesnoj aktivnosti, stvaranju navike svakodnevnog tjelesnog vježbanja, čuvanje i unapređenje zdravlja, razvijanje osjećaja odgovornosti, želje za uspjehom, samopouzdanja i socijalizacije.

DRAMSKA GRUPA - Dramska grupa okuplja djecu različite školske dobi te im omogućuje da u ugodnom ozračju unapređuju svoje kreativne, izražajne i motoričke sposobnosti kombinacijom različitih dramskih metoda. Ovom se radionicom želi kod djece razviti ljubav prema pisanoj riječi i potaknuti zanimanje za kazališnu umjetnost.

Kroz dramske igre, improvizacije, vježbe za glas i izgovor djeca razvijaju govor i govorno izražavanje, koncentraciju, pamćenje, maštu i kreativnost, stječu sigurnost u sebe, samopouzdanje, spontanost u izražavanju te usvajaju prve glumačke vještine. Nerazvijenost ovih sposobnosti može stvoriti poteškoće koje se javljaju kod djece neovisno o dobi i intenzitetu. Slijedom navedenog, trudimo se stvoriti prijateljsko, vedro i veselo okruženje u kojem će se djeca slobodno družiti i izražavati pred svojim vršnjacima.

Predstave koje nastaju kao rezultat rada, djeca izvede jednom godišnje u prostoru Doma. Također sudjeluju u kulturno-umjetničkim programima u lokalnoj zajednici.

LIFEBOOK Lifebook je metoda biografskog rada s djecom i adolescentima u instituciji čiji je fokus isključivo na pozitivnim događajima i iskustvima iz prošlosti. Rad se odvija u malim grupama do petoro djece, u pet strukturiranih modula s radnom bilježnicom koja se pri tome ispunjava. Lifebook grupe vodi psihologinja/socijalna radnica doma koja je završila trening na Edukacijsko - rehabilitacijskom fakultetu u Zagrebu.

Razumijevanje vlastite prošlosti izuzetno je važno za razvoj osobnosti, ali je vezano i uz građenje pogleda na budućnost. Biografski rad omogućuje djeci i mladima promišljanje o sebi, obitelji i vlastitom životu u strukturiranom i sigurnom okruženju.

Tijekom rada na Lifebooku djeca prepoznaju pozitivne i lijepe događaje iz prošlosti, lijepa iskustva s različitim važnim ljudima u svojem životu te postaju svjesna svojih pozitivnih strana i osobina. Lifebook pruža novi, drugačiji i prošireni pogled na prošlost iz koje mogu crpiti snagu i pouzdanje za budućnost. Također, u grupnom radu djeca imaju priliku razviti empatiju, komunikacijske vještine i kreativnost.

LIKOVNA RADIONICA - Likovna radionica okuplja djecu različite školske dobi i omogućuje im da u vedrom i veselom ozračju nauče koristiti različite likovne tehnike te unapređuju svoje kreativne i izražajne sposobnosti kombinacijom različitih likovnih metoda. Ovom radionicom želimo kod djece razvijati maštu i potaknuti njihovo zanimanje za likovnu umjetnost.

Likovni radovi koji nastaju kao rezultat rada, djeca izlažu jednom godišnje u prostoru Doma (najčešće u sklopu Dječjeg tjedna). Također, svake godine sudjeluju u likovnim natjecajima PP Opatije na temu borbe protiv ovisnosti te u likovnim natjecajima DND Opatije na temu karnevala i dječjih prava. Gostujemo na ZILIK-u i USKLIK-u u Karlovcu. Izlažemo radove na promotivnom štandu u sklopu Lovranskog dječjeg dana.

LITERARNO – NOVINARSKA GRUPA

Literarno novinarska grupa formirana je u cilju upoznavanja korisnika s osnovnim oblicima literarno-novinarskog izražavanja te okuplja djecu koja vole pisati i pismeno se izražavati, ali i razvijati novinarske tehnike kao što su uređivanje lista, intervju, anketa, izvještaj i sl.

U našem domu izlazi list "Smiješak" , jednom godišnje.

Literarno izražavanje ima i psihološku komponentu jer dijete izražava putem pjesme ili sastava svoje emocije, stavove, viđenje svijeta i ljudi i sl. Ono što je najznačajnije je kreativnost koju mali novinari izražavaju ali i razvijaju.

KULINARSKE RADIONICE

U 2020.g. na poticaj djece u Domu, počele su se održavati kulinarske radionice za djecu školskog uzrasta. U ugodnom okruženju kuhinje i blagovaone, djeca zajedno s odgajateljem, na jednostavan i zabavan način uče o kulturi prehrane, pripremi i kuhanju hrane. Kreativna aktivnost tako uključuje odabir različitih namirnica, njihovo kombiniranje, različite omjere u kojima se upotrebljavaju, različite načine obrade i pripreme namirnica, kušanje. Na taj način potičemo kod djece interes za pripremu hrane, što posredno dovodi do interesa za različite namirnice, njihovo porijeklo i kvalitetu, a to sve utječe i na njihovo zdravlje. Kulinarske radionice uključuju i pripremu deserti i slastica, kojima se korisnici iznimno vesele.

RADIONICE O EKOLOGIJI

Poticanje i razvijanje zdravog odnosa prema prirodi. Djetetova svijest razvijena je onoliko koliko je razvijena kod odraslih osoba koje ga okružuju. Ono što je najvažnije za razvoj ekološke svijesti jest - ljubav prema prirodi. Da bi se ta ljubav razvila, djeca trebaju doći u neposredan dodir s ljepotom i raznolikošću prirode.

Aktivnosti za djecu, koje doprinose razvoju ekološke svijesti: rekreacije u prirodi, prigodno obilježavanje značajnih datuma o ekologiji i planeti Zemlji, aktivna briga o prirodi i okolišu, eko aktivnosti itd. Dio radionica o ekologiji su i prigodne kreativne radionice izrade raznih ukrasnih i namjenskih predmeta od materijala koji se pronalaze u prirodi, npr. kamenčići i školjkice s plaže, kesteni, lišće, suho cvijeće, žirevi, češeri, drvo...

RADIONICE IZRADE PREDMETA OD DRVETA

Osmišljavanje i poticanje na izradu predmeta od drveta. Radionice se sastoje nekoliko faza/etapa, kroz koje djeca prolaze zajedno s odgajateljem. Osmišljavaju se ideje, prikupljaju drveni predmeti u prirodi ili od materijala koje već imamo, finalna izrada predmeta, određivanje namjene predmeta. Tako su se u dosadašnjim radionicama radile kućice za ptice, svjetlosne lampe, razni stalci za sobe i boravke itd.

Izleti, putovanja i posjete kulturno-zabavnim objektima u 2021.g.

Zbog epidemiološke situacije uzrokovane koronavirusom i potrebe pridržavanja mjera za sprječavanje širenja virusa u ustanovi, među korisnicima i zaposlenicima, a sve prema naputku nadležnog Ministarstva i NZZJZ, tijekom 2020.g. nije bilo moguće realizirati i organizirati većinu planiranih izleta u RH i inozemstvu, ljetovanja, zimovanja, posjeta kulturnim ustanovama, itd. Navedeno se prebacuje za 2021.g., no opet u skladu s epidemiološkom situacijom koja bude aktualna u određenim godišnjim dobima.

U 2021. godini planiramo:

- jednodnevne izlete (Platak, Lič, izvor Rječine, Fužine – indijansko selo, Dinopark u Istri, Akvarij u Crikvenici, Delnice)

- izlet u „Kastavsku šumu“ povodom svjetskog dana šuma u ožujku
- izlet na ranč Anđeli, udruga Pegaz ili Konjički klub „Adria“, mjesec lipanj
- Izlet u Gardaland, lipanj
- Izlet/putovanje u Austriju, svibanj ili rujan
- sudjelovanje u maškaranoj povorci u Lovranu
- šetnje gradom (Rijeka, Opatija, Lovran),
- posjeta Sajmu cvijeća
- izlet na ranč konja za terapijsko jahanje (udruga Pegaz)
- odlasci na šetnje uz more, na redovite pješačke ture po Učki i Gorskom kotaru
- tijekom ljetnih praznika s djecom će se redovito odlaziti na more te na ljetovanje u Novigrad
- u rujnu povodom obilježavanja Dana Doma planiramo jednodnevni izlet s djecom
- u listopadu (Dječji tjedan, Marunada – Lovran, Dani kruha)
- tijekom prosinca planiramo jednodnevni izlet na neki od advenata u Hrvatskoj, kao i sudjelovanje u obilježavanju Božića i Nove godine
- izleti na snijeg (Platak)
- odlazak na zimovanje (destinacija prema dogovoru)
- posjete kulturnim ustanovama (Baltazar grad, Dječja kuća, Prirodoslovni, Pomorski i povijesni, Peek & Poke muzej djetinjstva Gradsko kazalište lutaka, Kulturni centar Kalvarija, Gradska knjižnica Rijeka, Gradska knjižnica Opatija, knjižnica „Stribor“, Art kino, Cinestar Rijeka, kino „Sloboda“ Lovran i dr.)

IV METODE RADA

Grupni rad

Grupni rad provodi odgajatelj svakodnevno u svojoj odgojnoj skupini, a sadržaj rada proizlazi iz trenutnih specifičnih potreba pojedinačnih korisnika ili odgojne skupine. Cilj takvog rada su osiguravanje uspješnog funkcioniranja svakog pojedinca unutar odgojne skupine i Doma u cjelini. Članove grupe se usmjerava na aktivno sudjelovanje u radu, učenje zadovoljavanja vlastitih potreba unutar zajednice, rješavanja sukoba bez nasilja, prepoznavanje vlastitih i tuđih emocija i njihovo izražavanje na socijalno prihvatljiv način.

U sklopu psiholoških grupnih radionica, osim učenja navedenih vještina, provodit će se i edukacija u svrhu prevencije rizičnog ponašanja.

Načela koja primjenjujemo u grupnom radu su sljedeća:

- **načela individualizacije:** pomoć svakom pojedincu unutar skupine kroz poznavanje pozitivnih i negativnih osobina svake osobe, kao uvjet za promjenu mišljenja, stavova, ponašanja i osobnosti

- **načelo indirektnog postupanja:** stručnost, spremnost, sposobnost slušanja korisnika, njegovih problema, želja, zahtjeva, usmjeravanje grupe na njihovo preuzimanje odgovornosti i preuzimanje odgovornosti od strane svakog korisnika osobno
- **stvaranje pozitivne grupne dinamike i kohezije:** vođenje računa o trenutačnoj grupnoj situaciji kao polaznoj osnovi grupnog rada, stanju grupe, njenom duhu, bitnosti koja može biti negativno usmjerena
- **izrada plana i programa:** ovisno o interesima, potrebama i željama pojedinca, a s naglaskom na socijalizaciju, eventualnoj potrebi promjene ponašanja, poštivanju opće prihvaćenih društvenih normi
- **pružanje pomoći postavljanjem pravilnih odgojnih ograničenja:** temeljem ocjenjivanja ponašanja svakog pojedinca.

Organizacija grupnog rada s korisnicima se provodi kroz:

- grupne sastanke, održavaju se jednom tjedno, a prema potrebi i češće te se na njima analizira cjelokupni rad u grupi u proteklom tjednu, ocjenjuje učinak grupe i pojedinca, stimulira i korigira rad grupe i pojedinca, stvara pozitivna grupna atmosfera, kohezija i grupna dinamika, omogućuje svakom pojedincu afirmaciju i uvažavanje unutar grupe, regulira se status, vikend, izlasci i sl.
- radne dogovore, kraće sastanke - gdje se dogovara o aktivnostima za taj dan
- analizu glavnih zbivanja uz osvrt na događaje u proteklom danu
- tematske i iskustvene diskusije u kojima se obrađuju edukativni sadržaji i teme iz svakodnevnog života
- grupne aktivnosti koje obuhvaćaju radno-okupacijske aktivnosti, društvene igre te zabavne i kreativne sadržaje
- interakcijske igre, usmjerene na omogućavanje izražavanja vlastite individualnosti i osobnosti, upoznavanje sebe i drugih, spoznaju osobnih potreba, senzibiliziranje i prepoznavanje doživljenih emocija, aktivno učenje i suradnja

Grupni savjetodavni rad s obitelji korisnika, obitelji udomitelja i posvojitelja djece odvija se kroz sljedeće faze:

- prepoznavanje problema i potrebe obitelji i uspostavljanje odnosa s korisnikom
- izbor problema i određivanje ciljeva u savjetovanju
- identifikacija emocionalnog odgovora na problem s pojedinim članom obitelji
- izrada plana i programa savjetodavnog rada (prepoznavanje deficita vještina kod roditelja, pomoć u usvajanju vještina rješavanja problema, donošenja važnih životnih odluka, pregovaranja, organizacija vremena, upravljanje sobom i obitelji, usvajanje potrebnih roditeljskih kompetencija)
- prepoznavanje dubljih smetnji koji zahtijevaju druge oblike tretmana i poduzimanje potrebnih postupaka

Individualni rad

Ciljevi individualnog rada proizlazit će iz specifičnog funkcioniranja svakog korisnika osobno u Domu i izvan njega:

- **intervju** – prilikom prijema korisnika; upoznavanje, utvrđivanje psihofizičkog statusa, poteškoća, razloga smještaja te upoznavanje s prostorom, kućnim redom i pravilima ponašanja
- **individualni razgovor** – po zahtjevu korisnika i/ili kod učenih specifičnih poteškoća koje zahtijevaju tajnost i povjerljivost razgovora i postupanja
- **psihologijska obrada** – nakon prijema, redovito praćenje nivoa psihomotornog razvoja, kod učenih specifičnih poteškoća
- **psihologijski suport** – kada je indiciran individualni rad na saniranju psihosocijalnih poteškoća, rad na razvijanju samopouzdanja, samokontrole i sposobnosti za rješavanje problema, rad na prevenciji i/ili rješavanju rizičnih oblika ponašanja te savjetovanje vezano za prevladavanje specifičnih maturacijskih poteškoća i specifičnih problemskih situacija.
- **savjetovanje i pomaganje kroz mobilni tim** - usluge savjetovanja i pomaganja pojedincu (pojedincu nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskoj obitelji) i obitelji radi prevladavanja poteškoća unutar obitelji, između roditelja i djece s ciljem stvaranja uvjeta za normalan život djeteta u toj obitelji (primarna, udomiteljska i posvojiteljska).

Tijekom boravka korisnika u Domu biti će zastupljene sljedeće **klasične odgojne metode i pedagoški postupci**:

- **metoda poticanja** – poticaj, obećanje, ocjenjivanje, pohvala, nagrada
- **metoda navikavanja** – zahtjev, objašnjenje, vježbanje, kontrola
- **metoda usmjeravanja** – objašnjenje, primjer, uvjeravanje
- **metoda sprečavanja** – nadzor, upozorenje, opomena, ograničenje, zabrana, skretanje zamjenom motiva.

V RAD U STRUČNIM TIJELIMA

Temeljem Statuta Doma formirana su sljedeća stručna tijela:

- **Stručni tim** u sastavu psiholog, socijalni radnik i odgajatelj, a po potrebi i ostali stručni djelatnici. To je osnovna radna skupina stručnih djelatnika doma koja izrađuje individualni plan rada za svakog pojedinog korisnika, prati i evaluira tretman.
- **Stručno vijeće** koje čine predstojnik podružnice i pet stručnih djelatnika. Stručno vijeće radi prema Poslovniku o radu Stručnog vijeća, a obavlja stručno - savjetodavne poslove i zadaće: predlaže godišnji program rada doma, raspravlja o pitanjima stručnog rada, daje prijedloge glede ustroja rada i uvjeta

za razvitak djelatnosti i mogućnosti dugoročnog razvoja doma. Stručno vijeće također pomaže ravnatelju u nadzoru i koordinaciji stručnog rada, analizira i evaluira uspješnost stručnog rada i tretmana korisnika.

- **Vijeće korisnika** u radu vijeća mogu sudjelovati svi korisnici usluge smještaja, boravka i organiziranog stanovanja stariji od 10 godina. Čine ga predsjednik, zamjenik predsjednika i zapisničar iz redova korisnika. Na sjednicama Vijeća korisnici imaju mogućnost izraziti svoje mišljenje, želje i prijedloge te uložiti prigovor na kvalitetu usluge.
- **Komisija za prijem i otpust korisnika** formirana je temeljem Odluke ravnatelja i čine je 7 članova: psiholog, socijalni radnik, predstojnica Podružnice Rijeka, medicinska sestra na razini Doma i odgajateljica, plus socijalni radnik i psiholog zaposleni na vaninstitucionalnim uslugama. Komisija radi sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika kojim se uređuje postupak prijema i otpusta korisnika doma te uvjeti prijema.

VI PROJEKTI U DOMU

Tijekom 2021. godine planiramo nastaviti s radom sljedeće projekte:

Europski fond za infrastrukturu – Operativni program Konkurentnost i kohezija, ograničeni postupak dodjele bespovratnih sredstava u modalitetu trajnog poziva: KK.08.1.3.02. Unapređivanje infrastrukture pružatelja socijalnih usluga djeci i mladima kao podrška procesu deinstitutionalizacije – faza 1 – broj Ugovora: KK.08.1.3.02.0005

Europski socijalni fond - ESF Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali, Podrška procesu deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih
- održavanje stručnog skupa sukladno epidemiološkim mjerama

Kickboxing- sudjelovanje djece na treningu kickboxinga, kojeg vodi trener Mladen Kujundžić, trening će se odvijati svake srijede, u dvorani Doma ili sportskom prostoru kluba „Dynamit“ u Rijeci, projekt je realiziran kroz europski fond- sukladno epidemiološkim mjerama

Udruga „Pegaz“, projekt "Inkluzivno volontiranje za mlade u riziku od socijalne isključenosti"- sukladno epidemiološkim mjerama

Projekt „Dadilje“ s Narodnim učilištem u Rijeci – u Podružnici Rijeka se provoditi će se praksa za dadilje- sukladno epidemiološkim mjerama

Udruga „Igra „ (ESF projekt “Mreža pružatelja socijalnih usluga u zajednici”), Aktivnost - “Škole životnih vještina”, koje bi se provodile online, za mlade koji se pripremaju za napuštanje ustanove, i to od ožujka do travnja 2021. godine.

VII SURADNJA

U okviru svoje djelatnosti Dom će i nadalje nastaviti surađivati sa sljedećim ustanovama:

- **nadležnim Centrima za socijalnu skrb:** prilikom prijema korisnika na smještaj/boravak, prilikom planiranja i evaluacije tretmana u domu, prilikom planiranja daljnjeg tretmana korisnika (udomljenja, posvojenja, otpusta). Zajednički sastanci stručnog tima s djelatnicima nadležnog centra za socijalnu skrb odvijat će se najmanje dva puta godišnje, a telefonska i pismena korespondencija po potrebi.
- **Policijskom upravom primorsko – goranskom** – zajedničko provođenje preventivnih aktivnosti namijenjenih djeci i mladima
- **Policijska postaja Opatija** – provođenje akcije pod nazivom „Prevenција ovisnosti kod djece
- **Osnovna škola u „ Viktora Cara Emina“ Lovran, Osnovna škola „ Nikola Tesla“ u Rijeci,** te srednje škole u kojima se školuju korisnici: stručni tim Doma ili odgajatelj kontaktira razrednika ili stručnu službu škole u pravilu jednom tjedno (najmanje dva puta mjesečno). Zajednički sastanci stručnog tima s djelatnicima škole odvijat će se najmanje dva puta godišnje, a telefonska i pismena korespondencija po potrebi.
- **Umjetnička škola „ Ratka Brajše Rašana „ Labin, Podružnica Lovran,** navedena škola omogućila je besplatno pohađanje škole učenja sviranja gitare te škole plesa i baleta, za ukupno četvero naših korisnika
- **Dom zdravlja PGŽ, ispostave u Lovranu i Rijeci** (ordinacije opće medicine, ordinacije za predškolsku djecu i stomatološke ordinacije): s liječnicima naših korisnika kontaktira se po potrebi – u slučaju bolesti korisnika, a telefonska i pismena korespondencija se također odvija po potrebi.
- **Dječja bolnica Kantrida:** kontaktira se i odvođe korisnici u slučaju potrebe za specijalističkim pregledima, hospitalizacijom, rehabilitacijom.
- **„Društvo naša djeca“ Opatija:** sudjelovanje u zajedničkim akcijama u lokalnoj zajednici (Lovranski dječji dan, Marunada, radionice o pravima djece,
- **Dječji vrtić Potok** – djeca na smještaju u dobi od 3 do 6 godina uključuju se u vrtić radi bolje socijalizacije. Matični odgajatelj kontaktira odgajatelja u vrtiću dnevno, a po potrebi se dobivaju pismena izvješća
- **Sveučilište u Rijeci, Odsjek za psihologiju:** u sklopu kolegija Razvojna psihologija u Domu se organiziraju vježbe za studente
- **Narodno učilište u Rijeci:** omogućavanje provođenja praktične nastave u sklopu programa osposobljavanja za poslove dadilje
- **Filozofski fakultet u Rijeci, Odsjek za pedagogiju:** u Domu se organiziraju vježbe za studente
- **Filozofski fakultete u Rijeci Odsjek anglistike i kroatistike:** uspostavljena je suradnja na način da su profesori studija i studenti uključeni u volonterski rad s djecom u savladavanju i učenju engleskog jezika (djeca u Lovranu)

- **Medicinska škola u Rijeci** - učenicima trećeg razreda, smjer medicinska sestra/tehničar opće njege, a u sklopu nastavnog predmeta zdravstvena njega zdravog djeteta, omogućeno je obavljanje praktičnog dijela nastave te su upoznati sa „Zdravstvenom njegom korisnika u sustavu socijalne skrbi“ (predavač/voditelj Milica Tomić)
- **Udruga DAMDOM** – suradnja namijenjena promociji udomiteljstva i udomiteljima
- **Institut za razvoj i inovativnost mladih (IRIM)**
- **Zaklada“ Vaša pošta“**: osiguranje polica životnog osiguranja za korisnike naše Ustanove
- **Knjižnica "Viktor Car Emin" Opatija - ogranak Lovran**
- **Udruga Smart** – suradnja glede provođenja i supporta volonterskom programu koji provodi Dom te uključivanje u edukacije za koje se procijeni da su odgovarajuće za unapređenje rada Doma
- **Suradnja s lokalnom zajednicom** kroz sudjelovanje korisnika u lokalnim manifestacijama (karneval, Lovranski dječji dan, Marunada i sl.).

Po potrebi suradnja se nastavlja i s Općinskim i Županijskim sudovima, Dječjim domom „Tić“ Rijeka, drugim zdravstvenim ustanovama, kao i svim kulturnim i znanstvenim institucijama. Osim toga, Dom je otvoren za suradnju s nevladinim udrugama, humanitarnim organizacijama i vjerskim zajednicama.

U svrhu zaustavljanja trendova institucionalizacije i osnaživanja uloge lokalne zajednice u planiranju usluga na lokalnoj razini pojavljuje se veća potreba za povezivanjem s lokalnom samoupravom te vladinim i nevladinim sektorom radi stvaranja preduvjeta za pružanje usluga socijalne skrbi.

Također, po pitanju suradnje s relevantnim institucijama, važni su i odnosi s javnošću. Suradnja s medijima zauzima važno mjesto vezano uz prezentaciju rada Doma, a u cilju senzibiliziranja javnosti za dječju problematiku te promocije novih projekata. Ovaj oblik suradnje primarno će se odvijati kroz konferencije za novinare, stručne tribine, promociju kroz web stranicu, plakate i brošure.

Volonterski program u Domu

U želji da stvorimo nove vrijednosti za naše korisnike i Dom te senzibiliziramo lokalnu zajednicu na prihvaćanje vrijednosti volontiranja, u Domu provodimo volonterski program. Volonterstvo je koristan i pozitivan čin u razvoju suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni. Stoga i nadalje nastavljamo s tradicijom uključivanja volontera i promicanja volonterstva u Domu. Volonteri svojim angažmanom mogu donijeti novo znanje, vještine i ideje kao i pružiti dodatnu pomoć u pružanju usluga. Njihov rad reguliran je Zakonom o volonterstvu i Protokolom o radu volontera

studenta na praksi i vježbenika u Domu. Aktivnosti i rad volontera prati, nadzire i ocjenjuje stručni djelatnik, koordinator volontera u Domu.

Nakon provedene selekcije, volonteri potpisuju ugovor o njihovom djelokrugu rada, dužnostima, pravima i odgovornostima. Prolaze edukaciju i program upoznavanja s radom ustanove, aktivnosti provode uz superviziju stručnog djelatnika ustanove, a njihov se rad kontinuirano prati i evaluira.

Suradnja s donatorima

Zahvaljujući privatnim i poslovnim donatorima, sponzorima i prijateljima Doma, uvjeti i standardi života korisnika u Domu neprestano se poboljšavaju. Stoga se posebna pažnja posvećuju suradnji i razvijanju prijateljstava s mnogim fizičkim osobama, udrugama, inicijativama i poslovnim tvrtkama na području ove županije ali i cijele Hrvatske i inozemstva. Kroz donacije i financijsku podršku omogućava se uređenje i opremanje Doma, nabava računala, laptopa, tableta i smartphona za djecu, dodatni džeparac, edukacije, nabava školskog pribora, personalizirani dječji pokloni itd. Donacije i suradnja s donatorima najaktualnija je tijekom božićnih praznika, no kako su potrebe djece u Domu raznovrsne svaka pomoć je dobrodošla i tijekom cijele godine.

VIII STRUČNO USAVRŠAVANJE

Svi stručni djelatnici u Domu imaju pravo i obvezu trajno se stručno osposobljavati i usavršavati kroz programe koje je odobrila strukovna komora i nadležno Ministarstvo. Odgajatelji i drugi stručni djelatnici i suradnici kojima stručne kvalifikacije ne regulira komora, obvezni su se stručno educirati prema programima koje donosi nadležno Ministarstvo.

Pod trajnim stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem podrazumijeva se pojedinačno i organizirano usavršavanje u matičnoj znanosti i struci, a ono služi povećanju stručne kompetencije djelatnika.

Također, u Domu je organizirano interno stručno usavršavanje stručnih djelatnika.

U 2021. godini planiraju se nastaviti i organizirati sljedeće edukacije za stručne djelatnike Doma:

- Tijekom listopada 2020.g. započela je supervizija djelatnika Doma u sklopu projekta *Podrška stručnjacima u sustavu socijalne skrbi koji skrbe za djecu tijekom stresnih događaja velikih razmjera i katastrofa*. Supervizija se odvija putem on-line platforme, individualno i grupno. Nastavak supervizije djelatnika planiran je i u 2021. godini.

U sklopu ESF-a stručnim radnicima biti će organizirane slijedeće edukacije:

- **Edukacija za rad s bebama i dojenčadi, procjena senzorne integracije**
Edukacijom je predviđena obrada tema o ranom motoričkom razvoju, regulacijskim odstupanjima, pravilnom postupanju i ranim interakcijskim obrascima s dojenčetom. Obuhvaća i obrade tema o ulozi osjetne obrade na razvoj djece, dispraksiju, poruke bebe i razmaženost.
- **Spoznajom do podrške**
Pohađanjem ciklusa edukativnih radionica djelatnici Dječjeg doma „Ivana Brlić Mažuranić“ će razvijati potrebne kompetencije za uspješnije obavljanje zahtjeva radne pozicije kroz sustavan rad na 4 dimenzije svoje profesionalne uloge – senzibilizacijskoj, samospoznajnoj, psihoedukativnoj i supervizijskoj. Djelovanjem na kognitivne, emocionalne i ponašajne kapacitete djelatnika unaprijedit će se kvaliteta pružanja usluge za djecu i ostale relevantne dionike njihovog razvoja i dobrobiti te prevenirati sagorijevanje na radnom mjestu. Senzibilizacijski aspekti edukacije će ove djelatnike promovirati u aktivne zagovaratelje prava djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Konačno, ciljanim razvijanjem kompetencija, djelatnici ustanove će postati inicijatori promjena javnih politika koje određuju pristup i metodologiju pružanja usluga za ranjive skupine djece i mladih.
- **Pristup djeci i obitelji, proces savjetovanja, nasilje nad djecom**
Rad s djecom i mladima u dječjem domu često uključuje i kontakte s njihovim obiteljima pa su znanja iz sistemskog pristupa obitelji potrebna za uspješan kontakt s djetetom/mladom osobom. No, čak i ako ne postoje kontakti s roditeljima, važno je poznavati temeljne principe i način rada s obiteljima budući da radeći s pojedincem, u pozadini uvijek imamo i njegovu obitelj. Osim toga, utjecaj traumatskih događaja i gubitaka također je uvijek vidljiv unutar obitelji, a ne samo kod pojedinca pa je to još jedan argument u prilog osposobljavanju iz sistemskog pristupa obitelji. Nakon traumatskih događaja i gubitaka, ljudi doživljavaju različite znakove stresa i traume (emocionalne, kognitivne, tjelesne i ponašajne) koji kratkoročno otežavaju njihovo psihosocijalno funkcioniranje. Međutim, takvi događaji mogu imati i ozbiljne dugoročne posljedice, npr. promjene u sustavu vrijednosti, promjene u slici o sebi i svijetu u kojem živimo, povećanje učestalosti depresivnih i/ili agresivnih stanja i postupaka, različite tjelesne teškoće itd. Da bi podrška nakon traumatskih događaja i gubitaka bila djelotvorna, mora se temeljiti na općim znanjima i vještinama u području komunikacijskih procesa, u području psihološkog savjetovanja, na znanjima i vještinama o građenju, uspostavi i održavanju odnosa povjerenja, tj. na uspostavi odnosa u kojem se traumatizirana/tugujuća osoba osjeća psihološki sigurnom. Osim toga mora se temeljiti na specifičnim znanjima i vještinama o pružanju podrške u traumi i u procesu tugovanja što je predviđeno obuhvatiti ovim ciklusom edukacija.
- **Podrška u osnaživanju stručnjaka u radu s djecom**
Ciklus radionica iz ove edukacije temelji se na metodi grupnog rada i akcijskih dramskih tehnika te iskustvenog načina rada što znači da će se na radionicama prorađivati konkretne poteškoće i problemi iz svakodnevne prakse koji će poslužiti kao podloga za učenje, razvoj vještina i profesionalnih kompetencija stručnih radnika. Radionice će obuhvatiti teme pozitivne disciplina, poticanje na željeno ponašanje, razvoj i poticanje

socioemocionalnih vještina; s čime se domska djeca suočavaju i koja je pri tome uloga odgojitelja; kako djeci na jednostavan i njima prihvatljiv način približiti «teške» teme; tehnike grupnog rada; tehnike rješavanja sukoba među djecom; motivacijske tehnike u radu s djecom; kreativne tehnike u radu s djecom i mladima uz integraciju iskustva.

- **Edukacija na temu art terapije, od otpora do otpornosti DPUP**

Sadržaji edukacije usmjereni su na usvajanje određenih specifičnih tehnika iz područja primjene ekspresivnih art terapija u cilju osvještavanja, izražavanja i prorade emocionalnog iskustva u radu s djecom i odraslima u okviru cjelovitog edukacijsko-rehabilitacijskog procesa. Kroz različite tematske cjeline biti će obrađeni različiti pristupi koji mogu doprinijeti boljem razumijevanju vlastitih i tuđih psihoemocionalnih reakcija, posrednom izražavanju vlastitih emocionalnih stanja i potreba, stjecanju uvida u problemsku situaciju, te otkrivanju novih obrazaca djelovanja i ponašanja. Usto, edukacija je usmjerena i na usvajanje znanja o procesima otpora, otpornosti, spremnosti na promjenu i tretman te načinima stručnog rada kojima se mogu poticati pozitivni procesi, prvenstveno sa svrhom osnaživanja otpornosti djece i mladih s problemima u ponašanju.

- **Savjetodavne i edukacijske usluge iz područja upravljanja promjenama namijenjene rukovodećim i stručnim djelatnicima Dječjeg doma „Ivana Brlić Mažuranić“ Lovran**

Planirana je provedba edukacije o upravljanju promjenama, a s ciljem osposobljavanja iz područja upravljanja promjenama, upoznavanja s osnovama organizacijskog razvoja, upravljanja projektima, postavljanja ciljeva i načina motiviranja za promjene. Nakon edukacije u području upravljanja promjenama, provest će se radionice namijenjene izgradnji tima sa svrhom poboljšanja učinkovitosti kroz bolje upravljanje zadacima, odnosima i grupnim procesima. Kroz radionice će se analizirati način rada i tražiti strategije za poboljšanje, te definirati kratkoročni grupni ciljevi. Radionice za izgradnju tima bit će usmjerene na rješavanje problema, izgradnju i održavanje djelotvornih međuljudskih odnosa te razjašnjavanje i određivanje uloga u grupi. Za provedbu radionica izgradnje timova koristit će se tehnike: „Role Analysis Technique“ (tehnika analize uloga) i „Responsibility Charting“ (tehnika mapiranja odgovornosti).

- Organizacija stručnog skupa u 2021. na temu izvaninstitucionalne i alternativne skrbi U sklopu Projekta „Osmijeh – Podrška procesu deinstitutionalizacije i prevencije institucionalizacije djece i mladih“, Dječji dom „Ivana Brlić Mažuranić“ Lovran planira u 2021. godini organizirati drugi od tri skupa predviđena Projektom koji se provodi u razdoblju od 2019. do 2022. godine, a financiran je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda. Skup će biti organiziran s ciljem osnaživanja izvaninstitucijske podrške djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi te njihovim obiteljima.

IX EVALUACIJA

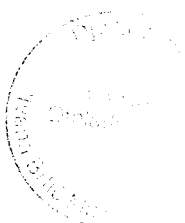
Evaluacija uspješnosti tretmana za svakog pojedinog korisnika, kao i evaluacija uspješnosti stručnog rada odvijati će se kroz:

- timsku evaluaciju individualnih planova rada prema predviđenim rokovima izvršenja
- pisanje polugodišnjih izvješća o djeci, i školskom uspjehu
- pisanje godišnjih izvješća o radu stručnih djelatnika
- pisanja izvješća o radu odgojnih skupina
- primjena upitnika i skala procjene za specifične tretmanske programe
- Tim za kvalitetu obavezan je svake dvije godine evaluirati postignuća u radu s korisnicima i izvršiti provjeru usklađenosti sa standardima kvalitete te u skladu s nalazima osigurati nastavak rada na poboljšanju kvalitete pružanja usluga.
- Evaluacija rada stručnih djelatnika

Predsjednica stručnog vijeća:

Anamarija Simončić

Anamarija Simončić, dipl. učitelj raz. nast.



Ravnateljica:

Suzana Mravinac

Suzana Mravinac, prof.
univ.spec.sanit.publ.

